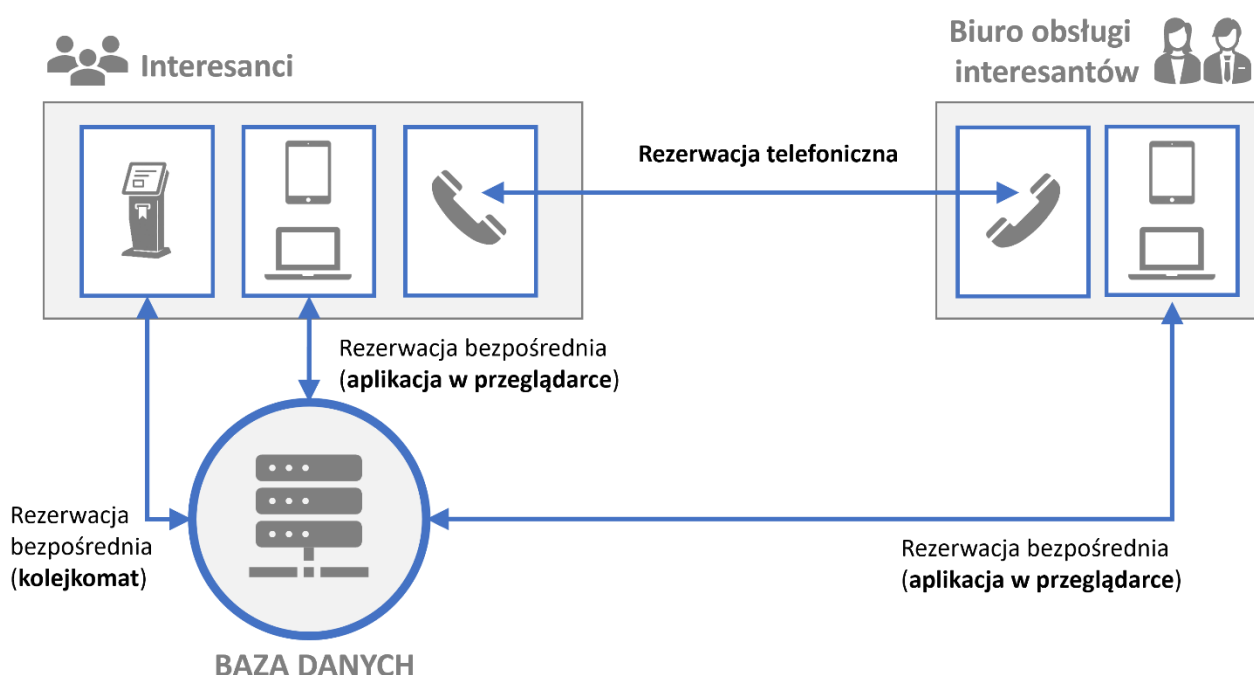


System UstaTermin

UstaTermin to innowacyjny system informatyczny, który umożliwia internetową rezerwację wizyt w urzędach, firmach oraz innych instytucjach. Aby umówić się na spotkanie, wystarczy posiadać dowolne urządzenie z dostępem do Internetu, takie jak smartfon, tablet lub komputer.

Dostępne warianty eksploatacji:

- samodzielna platforma rezerwacyjna lub
- kompleksowy systemu kolejkowego, współpracując z kolejkomatem (biletomatem).



Funkcjonalność

System UstaTermin opracowany został modułowo. Tworzą go trzy moduły funkcjonalne:

1. Moduł interesanta,
2. Moduł pracownika biura obsługi interesantów,
3. Moduł administratora.

Moduł interesanta (klienta)

- Moduł interesanta udostępnia funkcjonalność rezerwacji terminów wizyt w biurze obsługi interesantów poprzez wyszukanie odpowiedniej usługi i wybór jednego z wolnych terminów;
- Rezerwację terminu wizyty interesant może wykonać:
 - przez Internet (komputer lub smartfon, weryfikacja za pomocą maila) lub
 - telefonicznie za pośrednictwem pracownika biura obsługi interesantów albo
 - bezpośrednio w biurze obsługi interesantów z wykorzystaniem kompatybilnego kolejkomatu,Interesant otrzymuje kod dostępu („e-bilet”) lub bilet papierowy, w zależności od wybranej formy;
- W każdym momencie interesant może anulować rezerwację terminu i go udostępnić innym zainteresowanym.



Moduł pracownika biura obsługi interesantów

- Moduł pracownika biura obsługi interesantów udostępnia funkcjonalność przeznaczoną do zarządzania rezerwacjami wizyt oraz obsługą interesantów;
- Moduł pracownika biura obsługi interesantów tworzy pięć paneli:
 - Rejestr rezerwacji,
 - Mój punkt obsługi,
 - Tablice informacyjne,
 - Raporty i zestawienia,
 - Recepcja;
- Panel „Rejestr rezerwacji” – umożliwia podgląd rezerwacji oraz wprowadzanie rezerwacji dokonywanych drogą telefoniczną;
- Panel „Mój punkt obsługi” – daje możliwość pracownikowi zajmującemu się obsługą interesantów zarządzanie kolejką na swoim stanowisku pracy;
- Panel „Tablice informacyjne” – zapewnia interesantom oczekującym na przyjęcie w punkcie obsługi informację o aktualnym miejscu w kolejce oraz o gotowości do podjęcia załatwienia sprawy. Treść tablicy informacyjnej może być wyświetlana np. na ekranie telewizora zawieszonego w holu urzędu;
- Panel „Raporty i zestawienia” – dostarcza zestawień związanych z planowaniem i obsługą wizyt interesantów;
- panel „Recepcja” – umożliwia weryfikację osób wchodzących do biura obsługi interesantów, zapewniając – w oparciu o kod dostępu - informację o terminie i miejscu zaplanowanej wizyty.

Moduł administratora

- Moduł Administratora umożliwia na konfigurację m.in.:
 - operatorów systemu,
 - komórek organizacyjnych,
 - parametrów ogólnych dla jednostek organizacyjnych włączonych w proces obsługi interesantów,
 - katalogu usług,
 - parametrów usług,
 - punktów obsługi interesantów,
 - harmonogramów obsługi interesantów,
 - formularzy, treści tekstów i wiadomości itd.
- Funkcjonalność modułu obejmuje również konfigurację parametrów udostępniania danych systemom masowej wysyłki SMS m.in.:
 - konfigurację szablonów wiadomości SMS,
 - integrację systemu UstalTermin z API dostawcy systemu masowej wysyłki SMS, umożliwiającą automatyzację procesu wysyłania wiadomości SMS do interesantów rezerwujących termin wizyty.

